

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Conditions de vente

La location de lift avec opérateur par la sprl Fleer Lift Service est régie exclusivement par les présentes conditions de vente. Toute clause figurant dans les commandes de nos clients, contraires aux présentes conditions générales comme nulle et non avenue. Toute dérogation aux présentes conditions générales doit faire l'objet d'un accord écrit de la sprl Fleer Lift Service..

Article 2 – Commandes et offres

Toute commande passée par un client entraîne l'acceptation totale des présentes conditions générales par ce client. Les commandes passées par le client engagent ce dernier et peuvent être annulées au plus tard la veille de la prestation à faire. Les offres faites par la sprl Fleer Lift Service le sont sans engagement. Seules les commandes passées par le client et acceptées par la sprl Fleer Lift Service engagent la sprl Fleer Lift Service. Lors d'une réservation le client s'engage à payer minimum la moitié de la durée réservée. La sprl Fleer Lift Service ne sera pas responsable d'une diminution du temps de travail ou annulation sur place.

Article 3 – Conditions de livraison

L'heure de début de prestation est donnée à titre indicatif. Un retard dû aux impératifs de la circulation ne pourra être invoqué par le client pour annuler ou suspendre sa commande ou réclamer des dédommagements. La durée de la prestation est stipulée lors de la commande par le client et engage la sprl Fleer Lift Service pendant cette durée. La sprl Fleer Lift Service ne peut être tenu responsable de retard de livraison de matériel du côté du client. Néanmoins la sprl Fleer Lift Service mettra tout en œuvre pour essayer de rester plus longtemps ou revenir le plus rapidement possible pour servir le client. Il incombe au client de prévoir de la place pour le stationnement du lift. Toute prestation annulée sur place à un manque de place de stationnement entrainera une facturation de forfait de déplacement. de 50,00 euro TVI.

Article 4 – Réclamation

Toute réclamation doit parvenir par lettre recommandée à la sprl Fleer Lift Service dans un délai de 8 jours à dater de la prestation. Passé ce délai, le bon déroulement de la prestation est réputée acceptée par le client. Une réclamation ne pourra en aucun cas être invoquée afin de retarder le paiement d'une facture ou effectuer une compensation entre une facturée due par le client et une facture due par la sprl Fleer Lift Service au client. Tout dégât dû à l'installation du lift doit être signalé dans les mêmes délais. Passé ce délai, la sprl Fleer Lift Service ne pourra être tenue responsable de toute dégradation quelconque.

Article 5 – Responsabilité

Le placement contre des balcons/façades vétustes ou en mauvais état tombe sous la responsabilité du client. Le client loue un lift avec opérateur. L'opérateur installe l'échelle et est responsable de la manipulation du plateau. Le client est responsable des matériaux mis sur le plateau. Le poids mis sur le plateau ne peut dépasser 300kg ! Tout dégât à l'échelle suite au non-respect des consignes de l'opérateur est à charge du client. Toute marchandise transformée par le client ou un tiers ne sera jamais remplacée. Au cas où un dégât surviendrait suite au placement de l'échelle (sauf balcons/façades vétustes ou en mauvais état), la sprl Fleer Lift Service s'engage à effectuer les réparations nécessaires. L'engagement sera applicable que si le client a informé la sprl Fleer Lift Service du dégât par lettre recommandée endéans les 8 jours qui suivent la prestation. En aucun cas, la responsabilité de la sprl Fleer Lift Service ne dépassera la réparation. Aucun dédommagement, quel qu'il soit, ne pourra être réclamé à la sprl Fleer Lift Service à quel titre que ce soit.

Article 6 – Conditions de paiement

Le paiement se fait au grand comptant à la fin de la prestation ou endéans les 10 jours date facture. Un accord de paiement différé est dans tous les cas soumis à la signature d'une traite par le client. Toute facture non-payée à l'échéance portera de plein droit et sans sommation ni de mise en demeure un intérêt de 12% et sera augmentée d'une indemnité forfaitaire a 20% du montant dû avec un minimum de 150,00€. Tout chèque refusé à l'encaissement donne lieu à une indemnité forfaitaire de 150,00€ en faveur de la sprl Fleer Lift Service pour frais administratifs sans préjudice des divers frais de justice pouvant découler d'une procédure engagée par la sprl Fleer Lift Service en vue d'obtenir le paiement. Le défaut de paiement d'une facture à échéance annule le(s) terme(s) accordé(s) pour le paiement d'autres prestations et rend le paiement de ces dernières immédiatement exigible. En cas de litiges ou contestation, les tribunaux de l'arrondissement du vendeur seront seuls compétants.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Verkoopsvoorwaarden

Het verhuren van een ladderlift door de bvba Fleer Lift Service is uitsluitend onderworpen aan de onderhavige verkoopsvoorwaarden. Elke clausule opgenomen in de bestellingen van onze klanten, in strijd met de huidige voorwaarden, wordt als nietig beschouwd. Elke afwijking aan deze algemene verkoopsvoorwaarden moet door de bvba Fleer Lift Service worden goedgekeurd.

Artikel 2 – Bestellingen en offertes

Elke bestelling door de klant geplaatst houdt in dat de huidige algemene verkoopsvoorwaarden aanvaard worden. De geplaatste bestellingen verbinden de klant en mogen uiterlijk geannuleerd worden de dag voor de geplande prestatie. De offertes en prijsaanbiedingen door de bvba Fleer Lift Service gemaakt, zijn niet bindend, enkel de door de bvba Fleer Lift Service aanvaarde bestellingen verbinden deze laatste. De klant verbindt er zich toe minimum de helft van de gereserveerde duurtijd te betalen. De bvba Fleer Lift Service is niet verantwoordelijk voor elke verkorting van de werktijd noch voor enige annulatie ter plaatse.

Artikel 3 – Leveringsvoorwaarden

Het beginuur wordt louter ter indicatie gegeven. Een vertraging te wijten aan het drukke verkeer kan geen aanleiding zijn tot annulatie of schorsing van de bestelling, noch tot een eis tot schadevergoeding. De tijdsduur van de prestatie wordt gestipuleerd door de klant en verbindt de bvba Fleer Lift Service gedurende deze tijdsduur. De bvba Fleer Lift Service is niet verantwoordelijk voor laattijdige levering van materiaal door de klant. De bvba Fleer Lift Service verbindt er zich toe allés in het werk te stellen om langer op de werf te kunnen blijven of om zo snel mogelijk terug te komen om de klant te bedienen. Het is de taak van de klant om parkeerplaats te voorzien voor het stationneren van de ladderlift. Elke annulatie ter plaatse te wijten aan een parkeerplaats geeft aanleiding tot een verplaatsingsvergoeding van 50,00 euro BTWI.

Artikel 4 – Klachten

Elke klacht dient per aangetekend schrijven aan de bvba Fleer Lift Service te gebeuren binnen de 8 dagen na de geleverde prestatie. Na deze termijn wordt verondersteld dat de klant de prestatie aanvaardt heeft. Een klacht kan in geen enkel geval ingeroepen worden om de betaling van een factuur uit te stellen of een compensatie te zijn tussen een factuur betaalbaar door de klant aan de bvba Fleer Lift Service en een factuur betaalbaar door de bvba Fleer Lift Service aan de klant.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Het plaatsen van de ladderlift tegen oude balkons/gevels of balkons/gevels in slechte staat valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. De klant huurt een ladderlift met operator. De operator installeert de ladder en is verantwoordelijk voor de bediening van de lift. De klant is verantwoordelijk voor de materialen die op de plateau geplaatst worden. Het toegelaten laadvermogen op de plateau is max 300 kg ! Elke schade aan de ladderlift ten gevolge van het niet respecteren van de instructies van de operator is ten laste van de klant. Elke degradatie van materialen door de klant of een derde zal nooit kunnen verhaald worden op de bvba Fleer Lift Service. In geval van schade ten gevolge van het plaatsen van de ladderlift (behalve oude balkons/gevels of in slechte staat) verbindt de bvba Fleer Lift Service zich ertoe de nodige herstellingen uit te voeren. Dit zal echter van toepassing zijn wanneer de klant de bvba Fleer Lift Service per aangetekend schrijven verwittigd heeft binnen de 8 dagen na de prestatie. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de bvba Fleer Lift Service verder gaan dan de herstelling. Er zal geen enkele vergoeding van welke aard ook, kunnen gevraagd worden aan de bvba Fleer Lift Service.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

De facturen zijn kontant betaalbaar bij ontvangst of binnen de 10dagen factuurdatum. Een akkoord tot uitstel van betaling houdt geen schulvernieuwing in en is in elk geval onderworpen aan de ondertekening van een wisselbrief door de klant. Iedere factuur die onbetaalbaar blijft op haar vervaldag brengt van rechtswege een rente van 12% per jaar op en zal vermeerderd worden met een forfaitaire onherleidbare vergoeding van 20% met een minimum forfaitaire bedrag van 150,00€. Idere cheque die bij de aanbieding geweigerd wordt geeft aanleiding tot een forfaitaire vergoeding van 150,00€ voor administratieve kosten ten voordele van de bvba Fleer Lift Service zonder afbreuk te doen aan de verschillende gerechtskosten die kunnen voortvloeien uit een rechtspleging ingeleid door de bvba Fleer Lift Service om de betaling van de cheque te verkrijgen. Voor allé betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het district van de verkoper bevoegd.